

GMINA KOBIERZYCE

al. Pałacowa 1
55-040 Kobierzyce
NIP 8961308068
e-mail: info@ugk.pl

RKiP.0003.1.2026-1

Kobierzyce, 25.05.2026 r.

Radna Gminy Kobierzyce

Apolonia Kasprzyk - Czepielinda

W nawiązaniu do złożonej przez Panią Radną „interpelacji w sprawie funkcjonowania NZOZ Twój Lekarz i opieki medycznej nad mieszkańcami naszej gminy” uprzejmie informuję, że wystąpiłem do NZOZ Twój Lekarz z prośbą o odniesienie się do zagadnień poruszonych przez Panią w interpelacji.

W załączeniu przekazuję otrzymaną odpowiedź NZOZ Twój Lekarz.

Piotr Kopeć
Wójt Gminy Kobierzyce



Kobierzyce, dnia 18 maja 2026 r

NZOZ „Twój Lekarz” sp. z o.o.
ul. Witosa 5
55-040 Kobierzyce

Urząd Gminy Kobierzyce
Al. Pałacowa 1
55-040 Kobierzyce

Szanowni Państwo,

działając w imieniu NZOZ „Twój Lekarz” sp. z o.o. w nawiązaniu do interpelacji Radnej Gminy Kobierzyce Pani Apolonii Kasprzyk-Czepielindy poniżej przedstawiam wyjaśnienia:

1. Rejestracja pacjentów w placówkach NZOZ Twój Lekarz przebiega kilkoma niezależnymi kanałami. Oprócz rejestracji osobistej w przychodniach, pacjenci mogą rejestrować się telefonicznie. Pacjenci mają też możliwość rejestracji elektronicznej, która jest dostępna na stronie internetowej www.twojlekarz.net jako zakładka REJESTRACJA ON LINE. Ponadto, pacjenci telefonicznie lub za pośrednictwem wirtualnej asystentki mają możliwość rejestrowania się w trybie Twój Lekarz Express na teleporady w dniu zgłoszenia. Wskazuję, że bezpośrednio do przychodni pacjenci nie zgłaszają zastrzeżeń do procesu rejestracji, również żaden z organów właściwych do kontroli przestrzegania praw pacjentów, w tym Rzecznik Praw Pacjenta, nie stwierdził żadnych nieprawidłowości w tym zakresie.
2. Odnosząc się do zagadnienia realizowania wizyt domowych informuję, że nieprawdą jest, że są one realizowane wyłącznie przed zewnątrzpodmiotem. W pierwszej kolejności należy zwrócić uwagę, że NZOZ Twój Lekarz sprawuje kompleksową opiekę nad pacjentami, którzy z uwagi na stan zdrowia wymagają długotrwałego udzielania im świadczeń w miejscu zamieszkania. Opiekę medyczną sprawują zarówno pielęgniarki środowiskowe jak i lekarze bezpośrednio współpracujący z NZOZ Twój Lekarz, którzy prezentują holistyczne podejście uwzględniające przebyte choroby oraz zgłaszane dolegliwości. W przypadku zdarzeń o charakterze nagłym, które wymagają zaopatrzenia w ramach wizyty domowej w możliwie najszybszym terminie, NZOZ Twój Lekarz współpracuje z podmiotem zewnętrznym, dzięki czemu jest w stanie zagwarantować wizyty domowe bez uszczerbku dla pacjentów, których wizyty realizowane są w przychodni. Należy bowiem uwzględnić, że brak współpracy z podmiotem trzecim skutkowałby albo wydłużeniem czasu oczekiwania na wizytę domową albo odwołaniem wizyt lekarskich zaplanowanych w przychodni, zgodnie z harmonogramem.
3. Nie możemy się zgodzić również z zarzutem dotyczącym świadczenia opieki specjalistycznej w przychodni w Kobierzycach. Bazując na analizie danych z przychodni zlokalizowanych w ościennych gminach, uwagę zwraca wyróżniająca się pozycja gminy Kobierzyce, w której realizowana jest ambulatoryjna opieka specjalistyczna w aż 19 poradniach, podczas gdy dla porównania w

**troskliwie,
komfortowo,
po sąsiedzku**



gminie Katy Wrocławskie – 11 poradni, gminie Długołęka – 6 poradni, gmina Żórawina – 8 poradni, gmina Siechnice – 8 poradni, gmina Sobótka – 4 poradnie, gmina Jordanów Śląski – 0 poradni. Powyższe wynika z nieustannych starań podejmowanych przez NZOZ Twój Lekarz w celu zakontraktowania jak największego zakresu świadczeń i zapewnienia pacjentom kompleksowej opieki. Na uwagę zasługuje również fakt, że biura administracji NZOZ Twój Lekarz zlokalizowane są obecnie we Wrocławiu, Kielczowie I Kobierzycach, przy czym zlokalizowanie administracji przychodni w Kobierzycach wynika przede wszystkim z konieczności zapewnienia sprawnej współpracy z Urzędem Gminy w ramach realizowanych wspólnych celów, takich jak na przykład w ostatnim czasie organizacja zastępczych miejsc szpitalnych w razie wystąpienia konfliktu zbrojnego.

Wyrażam nadzieję, że przedstawione wyjaśnienia okażą się dla Państwa wyczerpujące.

Z poważaniem

